

AFSPRAKENNOTA m.b.t. HET UITLENEN VAN EEN ROLSTOELFIETS

Goedgekeurd door de Zorgstaf in de zitting dd. 29.06.2021

1) Aansluitingsvoorwaarden

- 1.1. De rolstoelfiets kan ontleend worden na ondertekening van de uitleenovereenkomst, de afsprakennota en betaling van de waarborg.
- 1.2. De gegevens van alle bestuurders/ontleners worden opgenomen in een lijst, samen met een kopie van de overeenkomst, de afsprakennota en een kopie van de identiteitskaart. De lijst wordt niet gedeeld met andere diensten of derden.
- 1.3. De bestuurder/ontlener verklaart te beschikken over de nodige rijvaardigheid en over de lichamelijke geschiktheid om de rolstoelfiets te besturen.

2) Taakverdeling

Zorg Menen zorgt dat de rolstoelfiets rijklar is, d.w.z. dat hij/zij verantwoordelijk is voor het opladen van de elektrische batterij en de goeie staat van de verschillende onderdelen van de rolstoelfiets.

3) Einde van de uitlening

- 3.1. Alle partijen kunnen de uitleenovereenkomst ten allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 3.2. De waarborg, verminderd met eventuele niet betaalde kosten, wordt terugbetaald binnen de maand na beëindiging van de overeenkomst.
- 3.3. Indien Zorg Menen de uitleenovereenkomst opzegt, dan is er een termijn van 1 maand gegarandeerd zodat de gebruiker de tijd heeft om een andere oplossing te zoeken.

4) Reserveren van de rolstoelfiets

- 4.1 De fiets moet vooraf gereserveerd worden tijdens de kantooruren. De bestuurder/ontlener brengt hiervoor zijn identiteitskaart mee. De bestuurder/ontlener ontvangt een reservatiebewijs en bewijs van betaling.
- 4.2. De rolstoelfiets kan max. 1 maand vooraf gereserveerd worden.
- 4.3. Indien er met meerdere gebruikers een uitleenovereenkomst is afgesloten, geldt als algemene regel: wie eerst reserveert, heeft voorrang.
- 4.4. De rolstoelfiets kan enkel gereserveerd worden voor momenten waarop en de duur waarvoor de fiets effectief gebruikt zal worden. Indien de rolstoelfiets langer wordt gebruikt dan voorzien, moet de langere duur extra betaald worden.
- 4.5. De rolstoelfiets kan gereserveerd worden voor een halve dag (van 9u tot 13u en van 14u tot 18u) of een volledige dag.
- 4.6. De rolstoelfiets kan op vrijdag, weekenddagen en feestdagen vanaf 9u gehuurd worden en voor maximum twee opeenvolgende dagen. Ruimere reservaties zoals verlengde weekends, langere duur dan eind-uur, ...dienen individueel besproken te worden.
- 4.7. De rolstoelfiets kan enkel gebruikt worden door de geregistreerde bestuurder/ontlener en kan in geen geval uitgeleend worden aan derden.
- 4.8. De gebruiker en de bestuurder zijn slechts verantwoordelijk voor de rolstoelfiets gedurende de periodes waarin hij/zij hebben gereserveerd. Wie verzuimt om de rolstoelfiets

na de reservatieperiode terug te brengen naar de standplaats, blijft verantwoordelijk voor de rolstoelfiets alsof hij/zij de rolstoelfiets had gereserveerd en voor zolang de rolstoelfiets niet teruggebracht is naar de standplaats.

4.9. De bestuurder/ontlener verklaart bij het eerste gebruik van de fiets de afsprakennota te hebben ontvangen en gaat akkoord met de daarin vermelde bepalingen. Bij wijzigingen wordt een nieuwe afsprakennota overhandigd.

4.10. De bestuurder/ontlener verklaart bij het eerste gebruik van de fiets voldoende informatie te hebben ontvangen betreffende het gebruik van de fiets en de veilige verankering van de rolstoelgebruiker.

5) Afhalen, gebruik en terugplaatsen van de rolstoelfiets

5.1. De rolstoelfiets wordt afgehaald en teruggeplaatst, samen met de eventueel bijgeleverde reservebatterij, op de standplaats (lokaal dienstencentrum Allegro, Volkslaan 302/001, 8930 Menen).

5.2. De rolstoelfiets moet altijd tijdig teruggebracht worden. Voorzie een voldoende ruime marge voor onverwacht oponthoud.

5.3. Bij een uitlening op zaterdag of zondag kan/zal, indien nodig, een reservebatterij meegeleverd worden zodat de bestuurder/ontlener eventueel zelf kan instaan voor het opladen van de batterij.

5.4. Indien de bestuurder/ontlener de rolstoelfiets niet op het gereserveerde uur op de standplaats aantreft, kan hij/zij dit melden op het tel. nr. 056 527 280 of op de GSM permanentie 0479 94 94 46.

6) Fietsdeelmap

De fietsdeelmap bevat o.a. het schadelogboek, Europees aanrijdingsformulier en het telefoonnummer van de GSM permanentie.

7) Financiën

7.1. De gebruiker betaalt aan Zorg Menen een vergoeding van 10 euro per halve dag en 15 euro per volledige dag.

7.2. Indien de reservatie meer dan 3 x per jaar op minder dan 3 dagen voor het gereserveerde moment geannuleerd wordt, dient per bijkomende laattijdige annulatie een administratieve kost van 10 euro betaald te worden. Deze administratieve kost zal aangerekend worden via een factuur.

7.3. De gebruiker betaalt bij het instappen in het deelproject een waarborg van 75 euro die hij/zij bij het uitstappen terugkrijgt, verminderd met eventuele openstaande kosten.

7.4. Bij verlies van de toegangsbadge en fietssleutels wordt de kostprijs van een nieuwe toegangsbadge en fietssleutel gefactureerd.

7.5. Indien blijkt dat de gevraagde vergoeding niet kostendekkend is, kan Zorg Menen de prijs herzien en de aanpassing doorvoeren ten vroegste de tweede maand na de beslissing.

8) Veiligheid en ongevallen

8.1. Wie betrokken raakt bij een ongeval of op welke manier dan ook schade berokkent aan de rolstoelfiets staat zelf in voor alle kosten aan de fiets, o.a. de niet door de verzekering gedekte schade. De vrijstelling dient door de bestuurder/ontlener te worden betaald. Alle

schade die veroorzaakt wordt aan de rolstoelfiets moet door de gebruiker en chauffeur genoteerd worden in het schadelogboek.

8.2. Bij ongeval is de BA-verzekering van de gebruiker van toepassing. De huurder valt dus terug op zijn eigen BA-familiale verzekering. Indien de schade aan de fiets zelf niet gedekt is, zal deze verhaald worden op de eventuele aansprakelijke derde.

8.3. De bestuurder/ontlener verbindt zich er toe om, indien hij/zij betrokken raakt in een ongeval tijdens de gebruikperiode, hij/zij de nodige stappen zal ondernemen om de belangen van de eigenaar van de rolstoelfiets en zijn verzekeringsmaatschappij te beschermen. De volgende lijst is niet uitputtend:

a) Hij/zij zal onmiddellijk de eigenaar inlichten over om het even welk voorval waarbij het deelvoertuig betrokken was, zoals een ongeval, diefstal, brand zelfs indien slechts plaatselijk en beperkt, en dit onverwijld aangeven bij de bevoegde politiediensten. Een proces-verbaal dient opgesteld te worden indien het voertuig betrokken is in een ongeval waarbij de inzittende of derden lichamelijke schade opliepen, maar ook voor alle pogingen tot vandalisme of diefstal ervan, enz.

b) Het verslag van het ongeval dient onverwijld te worden ingevuld op een Europees aanrijdingformulier, indien er een wagen of een ander gemotoriseerd voertuig bij betrokken is, en volgende informatie dient onmiddellijk te worden doorgegeven aan de eigen verzekering en aan Zorg Meningen indien een resident van een woonzorgcentrum of woonondersteuning of assistentiewoning van Zorg Meningen betrokken is: datum, locatie, tijdstip en adressen van eventuele getuigen, identiteitsgegevens en adres van de eigenaar van het voertuig van betrokken derde en/of bestuurder, het kentekennummer, de gegevens en het polisnummer van de verzekering van het voertuig van de tegenpartij.

c) Tevens te bezorgen aan Zorg Meningen naast het officiële verslag, waarvan sprake in het bovenvermelde punt, zijn het origineel proces-verbaal of minstens een kopie van het proces-verbaal opgesteld door de politie (of PV nummer) en eventuele verklaringen die werden afgelegd.

d) De bestuurder/ontlener zal in geen geval uitspraken doen over de verantwoordelijkheid voor het ongeval en geen enkele schikking treffen aangaande het verdere verloop na een ongeval wanneer de rolstoelgebruiker een resident is van een woonzorgcentrum, woonondersteuning of assistentiewoning van Zorg Meningen.

Indien de bovenvermelde bepalingen uit dit artikel niet werden nageleefd, de rolstoelfiets werd verduisterd, in geval van vluchtmisdrijf of als de bestuurder/ontlener geen volledige medewerking verleent, een onvolledige, frauduleuze of laattijdige aangifte doet bij Zorg Meningen, behoudt Zorg Meningen zich het recht voor om de hieruit voortvloeiende financiële schade aan bestuurder/ontlener te factureren.

8.4. De huurder blijft aansprakelijk voor elke schade wegens diefstal wanneer hij/zij de sleutels van de rolstoelfiets niet kan voorleggen, verlies of beschadiging van de verhuurde fiets en zijn onderdelen. Bijkomende huurgelden of vergoedingen voor diefstal, verlies of beschadiging zullen onmiddellijk door de huurder betaald worden gelijk aan de afkoopwaarde van de fiets. Voor de waardebepaling wordt beroep gedaan op een onafhankelijk fietsenverdelers die minstens een gelijkaardige fiets in zijn aanbod heeft. Esthetische schade wordt forfaitair aangerekend voor een bedrag van 50 euro.

9) Schade en herstellingen

9.1. Tenzij schade of mechanische defecten expliciet worden vermeld in het schadelogboek dat de staat van de rolstoelfiets omschrijft, erkent de bestuurder/ontlener dat hij/zij de rolstoelfiets in goede staat ontvangen heeft. Eventuele kosten voor herstellingen aan de fiets die worden vastgesteld wanneer de gebruiker de fiets terugbrengt en die niet vermeld staan in het schadelogboek zoals abnormale slijtage, breuken, kerven of voor andere ernstige gebreken, die niet het gevolg zijn van een gewoon gebruik, zullen later worden gefactureerd.

Indien de rolstoelfiets dringend dient hersteld te worden omwille van redenen buiten uw wil om, bv. omwille van een lekke band, dan neemt de huurder contact op met de verhuurder. Pas na toestemming van de verhuurder mag de huurder de fiets laten repareren door iemand anders dan de verhuurder. De verhuurder zal instaan voor de uitgevoerde kosten nadat de huurder een betalingsbewijs kan voorleggen bij een erkende fietshersteller.

9.2. De gebruiker en chauffeur verbinden zich er verder toe om:

- a) geen publiciteit aan te brengen op de rolstoelfiets;
- b) geen enkele, zelfs minimale wijziging, aan het voertuig aan te brengen;
- c) de rolstoelfiets alleen te gebruiken voor het vervoer van een rolstoelpatiënt of een minder mobiele persoon.

10) Sancties

Indien er aanwijzingen zijn van grove of herhaaldelijke inbreuken op deze of andere gemaakte afspraken, kan Zorg Menen de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegperiode en vervallen de gedane reservaties zonder recht op een schadevergoeding. Wie de rolstoelfiets bestuurt en zwaar onder invloed is (m.b.t. alcohol betekent dit: boven het wettelijk toegestane promillage), wordt onmiddellijk uitgesloten. De waarborg wordt terugbetaald, verminderd met eventuele nog uitstaande kosten. Elke overtreding van de afsprakennota zal Zorg Menen het recht geven om onmiddellijk over te gaan tot de invordering van de rolstoelfiets en schadevergoeding te eisen voor eventuele schade die voortvloeit uit de handelswijzen bestuurder/gebruiker.

11) Wijzigingen aan het huishoudelijk reglement

Deze afspraken kunnen door Zorg Menen gewijzigd worden en worden schriftelijk meegedeeld aan alle gebruikers en zijn bindend voor alle gebruikers ingaand vanaf de tweede maand na de maand van beslissing.

De afsprakennota telt 4 bladzijden.

Opgemaakt te Menen, op

in 2 exemplaren waarvan de bestuurder/ontlener een exemplaar ontvangt.

De bestuurder/ontlener

Naam:.....

(*)

Handtekening

(* handtekening voorafgegaan door datum en de woorden "gelezen & goedgekeurd")