

# Welkom in ons woonzorgcentrum **andante / ceres**



# INHOUD

Een warm welkom!	3
<b>ONZE HUIZEN</b>	4
Kortverblijf en nachtopvang	4
<b>JE THUIS VOELEN IS VOOR ONS BELANGRIJK</b>	4
Jouw kamer	4
Het wonen en leven in ons huis	5
Zorg op maat	5
<b>SOCIALE DIENST</b>	6
<b>VOORAFGAANDE ZORGPLANNING</b>	6
<b>ONZE HOTELDIENST</b>	7
Onze cafetaria	7
Onze keuken en ons restaurant	7
Kapster	7
Pedicure	7
<b>INSPRAAK</b>	8
<b>DE FACTUUR</b>	8
<b>ONZE UITGEBREIDE DIENSTVERLENING</b>	9
Lokale dienstencentra	9
Maaltijden aan huis	9
Dienst aangepast vervoer	9
Boodschappendienst	9
Klusjesdienst	9
<b>CONTACTGEGEVENS EN NUTTIGE INFO</b>	10
Woonzorgcentrum Andante	10
Woonzorgcentrum Ceres	10
Onthaal Zorg Menen	10
Website Zorg Menen	10
Facebookpagina Zorg Menen	10
Sociale dienst	10
Lokaal dienstencentrum Allegro - Menen	10
Lokaal dienstencentrum Het Dorpshuis - Rekkem	10
Lokaal dienstencentrum Het Applauws - Lauwe	10



## EEN WARM WELKOM

Verhuizen naar een woonzorgcentrum is een grote stap. Je wil ongetwijfeld graag weten hoe het is om hier te wonen en verzorgd te worden. We hopen met deze brochure hier een antwoord op te bieden.

Weet dat jij, als bewoner, altijd centraal staat in ons huis. We willen jou een warme thuisomgeving bieden met zorg op maat, afgestemd op jouw noden en behoeften. We bieden hulp met respect voor je zelfredzaamheid, autonomie en eigen keuzes. Want jij bent immers uniek!

Heb je na het lezen van deze infobrochure nog vragen? Contacteer ons gerust en kom eens langs voor een vrijblijvend kennismakingsbezoek en meer info.



**WZC ceres**



**wzc andante**



## JE THUIS VOELEN IS VOOR ONS BELANGRIJK

Jouw welzijn staat voor ons centraal. We willen dat je je prima in je vel voelt! En dit in een warme huiselijke omgeving.

In onze huizen leef je samen met andere bewoners in kleine leefgroepen, met elk een eigen living en keuken. Net als in een groot gezin...

Maar wanneer je even nood hebt aan alleen zijn, kun je natuurlijk ook op je eigen kamer blijven.

## ONZE HUIZEN

**Andante** is gelegen in de Volkslaan 300 in **Menen** aan de rand van de stad in een groene omgeving en telt 188 eenpersoonskamers waarvan 8 kamers kortverblijf.

**Ceres** bevindt zich in de Hospitaalstraat 81 in het centrum van **Lauwe** en beschikt over 93 eenpersoonskamers inclusief 3 kamers kortverblijf.

Onze huizen bieden ruime, lichtrijke kamers in een moderne leefomgeving.

In iedere woonafdeling vind je een knus ingerichte living met eetkamer, salon en bijhorende keuken maar ook een verpleegpost waar je altijd terecht kan met je vragen.

Bovendien beschikt elk huis over een cafetaria, een polyvalente ruimte, een hobbyruimte, een kinelokaal, een kapsalon en meerdere badkamers met hoog-laag baden. Eén van onze troeven zijn de prachtige binnentuinen.

## KORTVERBLIJF EN NACHTOPVANG

Voel je je 's nachts niet veilig of heb je overdag om de een of andere reden ondersteuning nodig, dan kan je bij ons ook terecht voor **nachtopvang en kortverblijf**.

## JOUW KAMER

Je thuis voelen begint met het **inrichten** van je kamer. Breng je eigen foto's, favoriete boeken, een schilderijtje of die ene bijzondere plaid mee zodat dit echt jouw plek wordt!

Iedere kamer beschikt **standaard** over een eigen badkamer met lavabo, toilet en douche, een bed met nachtkastje, een tafel met stoel, een relaxzetel, een kleerkast, een koelkast, een kluis, een brievenbus en een flatscreen tv.

**Tv, telefoon en draadloos internet** zijn beschikbaar en inbegrepen in de dagprijs (inclusief de telefoongesprekken).

Je hoeft je geen zorgen te maken over de **schoonmaak** van je kamer, het wassen van jouw kledij, beddengoed en badlinnen. Dat wordt voor jou gedaan! Uiteraard kunnen familie of vrienden je persoonlijke was nog altijd zelf doen indien je dit zou wensen.



## HET WONEN EN LEVEN IN ONS HUIS

Het is niet omdat je naar een woonzorgcentrum verhuist dat je leven plots ophoudt. Wij willen dat je je **eigen keuzes** kan blijven maken.

Net zoals thuis kan je je **dag naar eigen wens invullen** en proberen we zoveel mogelijk je levensritme en je wensen en gewoonten te respecteren.

Je bepaalt ook zelf waar en met wie je eet, aan welke activiteit je deelneemt, wanneer je bezoek ontvangt of wanneer je de deur uit gaat...

Wij hanteren geen strikte **bezoekuren**. 's Nachts sluiten we wel de voordeur voor ieders veiligheid. Staat je bezoek voor een gesloten deur? Dan hoeven ze enkel aan te bellen.

Wil je graag actief blijven? Neem dan vrijblijvend deel aan één van de **groeps- of individuele activiteiten**: een uitstap, een optreden, een spelnamiddag, een pannenkoekenbak en zo veel meer. We houden rekening met wat je zelf kan en graag doet. Heb je trouwens een voorstel? Laat het ons weten!

Als je zin hebt om zelf nog eens in de keuken aan de slag te gaan, kan je gebruik maken van onze hobbyruimte en afdelingskeukens.



## ZORG OP MAAT

Samen met jou zoeken wij naar de beste zorg op maat voor jouw specifieke noden en behoeften.

Een team van **verpleeg- en zorgkundigen** staat 7 dagen op 7 en 24 uur per dag voor je klaar. Ze helpen je met je medicatie en het toedienen van zorgen.

Je zelfredzaamheid en zelfstandigheid dragen bij aan je levenskwaliteit wanneer je de dag kan invullen op de manier die het beste bij jou past. Daarom stimuleert ons **woonleefteam** jouw mentale en motorische vaardigheden, je autonomie en je sociale contacten. Ze zijn er ook voor jou wanneer je een luisterend oor nodig hebt.

Naast het aanbieden van activiteiten, assisteren onze **ergotherapeuten** je ook bij dagdagelijkse handelingen, zoals bv. bij het nemen van een maaltijd. Indien zitten, liggen of verplaatsen moeilijker gaat, zoeken ze samen met jou naar de meest aangename en comfortabele oplossing. Je kan bij hen ook altijd terecht voor al jouw vragen over loophulpmiddelen of rolstoelen. Deze hulpmiddelen worden doorgaans door het ziekenfonds of de verstrekker gratis afgeleverd mits het voorleggen van een doktersvoorschrift.

Je vertrouwde **huisarts** kan je blijven bezoeken in ons huis of je kiest voor een andere huisarts.

Op voorschrift van je huisarts begeleiden **kinesitherapeuten** jou bij de nodige therapie. Daarvoor hebben we een kineruimte in huis.

Een extra pluspunt binnen ons multidisciplinair team is het feit dat we een **psychologe** in huis hebben die jou steun biedt wanneer je het even moeilijk hebt. Op bijvoorbeeld kantelmomenten of bij aanpassingsmoeilijkheden kan je een gratis consult vragen.

In het kader van preventieve **tandzorg** komt er twee maal per jaar een team van tandartsen langs in het woonzorgcentrum. Jij kan ook van deze service gebruik maken. Een preventief onderzoek is gratis. Een interventie, zoals het vullen van een gaatje, is betalend.

Twee maal per jaar komt er, via de mobiele zorggroep, een **opticien en audioloog** langs voor een gratis screening van je zicht en gehoor.

Het woonzorgcentrum voorziet voor jou de nodige medicatie. Daarvoor geef je aan ons de volmacht om in jouw naam de medicatie te bestellen. De levering op naam gebeurt via een **apotheek** waar wij als woonzorgcentrum een samenwerking mee hebben.

## SOCIALE DIENST

Onze sociale dienst is verantwoordelijk voor de inschrijvingen op de wachtlijst en staat ook in voor de begeleiding van de opname van toekomstige bewoners.

Daarnaast helpt de sociale dienst jou en je familie bij het psychosociaal welzijn. Ze ondersteunen je bij diverse sociaal administratieve vragen zoals bijvoorbeeld het aanvragen van het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood.

Als de sociale dienst niet kan helpen, dan verwijzen zij jou door naar de meest gepaste organisatie en/of hulpverlener. Je dient wel vooraf een afspraak te maken. Contacteer hiervoor het woonzorgcentrum.

## VOORAFGAANDE ZORGPLANNING

Vroeg of laat kom je misschien in een situatie terecht waarin je zelf niet meer duidelijk kan maken welke medische handelingen je wel of niet meer wil. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een coma, dementie of een hersenbloeding. Je kan op voorhand je wensen vastleggen. Zo zijn je naasten en arts(en) op de hoogte van wat je wil of niet wil op dat moment. Dit maakt het gemakkelijker om later eventueel moeilijke beslissingen te nemen.

Voorafgaande zorgplanning is een proces dat nooit af is en wijzigt doorheen de tijd. Onze palliatief referentepersoon ondersteunt en begeleidt je hierin.



## ONZE HOTELDIENST

### ONZE CAFETARIA

Zin in een lekker streekbiertje, glaasje wijn of een kopje koffie? Kom hiervan genieten in onze gezellige cafetaria. Tijdens zonnige dagen kan dit ook op het terras met uitzicht op de tuin. Ideaal voor een gezellig samenzijn met familie, vrienden of medebewoners.

De cafetaria is open:

#### IN ANDANTE

- van maandag tot zondag: van 14u30 tot 17u

#### IN CERES

- van maandag tot zondag: van 14u tot 17u

- elke 1ste en 3de zondag van de maand: van 10u tot 12u30

### ONZE KEUKEN EN ONS RESTAURANT

In woonzorgcentrum Andante beschikken we over een professionele keuken waar zowel de koude als de warme maaltijden bereid worden voor beide huizen.

We zorgen voor een gezonde evenwichtige maaltijd. We passen ons aan bij kauw- of slikproblemen of aan voorgeschreven diëten. Er is steeds een alternatief menu voor als je iets niet lust. Op feestdagen krijgt de maaltijd een feestelijk tintje.

We zorgen voor regelmatige variatie 's avonds met een koude schotel of een warme snack (spaghetti, macaroni, ...).

De maaltijd kan voor jou opgediend worden in de living of in je kamer. 's Middags kan je tussen 11u30 en 13u ook samen met je bezoek genieten van een maaltijd in ons restaurant.

### KAPSTER

Neem plaats in de kappersstoel van ons eigen kapsalon en laat je in de watten leggen door onze professionele kapster! Elke afdeling heeft een vaste kapster maar je mag ook kiezen voor iemand van een andere afdeling. Heb je een eigen kapper of kapster? Dan mag hij of zij gerust langskomen op je kamer.

### PEDICURE

In onze beide huizen kan je jouw voeten extra laten verzorgen door een pedicure! Heerlijk is dat! Heb je een vast verblijf bij ons? Dan zit dit gedeeltelijk inbegrepen in de dagprijs.

Uiteraard hebben wij ook hier geen bezwaar als je liever je eigen pedicure laat langskomen.



## INSPRAAK

### ONS HUIS IS OOK JOUW HUIS!

Wil je meer info over het dagelijkse reilen en zeilen in jouw huis? Heb je een vraag, suggestie of opmerking over de algemene werking? Dan is de gebruikersraad het ideale tijdstip om je stem te laten horen! Het is een overlegmoment tussen jou en je familie of vertegenwoordiger en wij. Dit moment wordt enkele malen per jaar georganiseerd. Je bent dus zeker welkom!

## DE FACTUUR

De elementen, die verplicht zijn opgenomen in de dagprijs, kun je terug vinden in het 'Ministerieel besluit van 7 juni 2023 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de woonzorgcentra en de centra voor kortverblijf type 1' via [deze link](#):



Daar bovenop zijn ook nog volgende zaken inbegrepen in de dagprijs:

#### WOONFUNCTIE

- tv en draadloos internet op de kamer
- de was van het persoonlijk linnen

#### ZORGFUNCTIE

- een gedeelte van de kostprijs van de pedicure met een maximum van 8 beurten per jaar

Medicatie wordt niet via de verblijfsfactuur gefactureerd maar via de apotheek waarmee we samenwerken.





## ONZE UITGEBREIDE DIENSTVERLENING

Misschien heb je wel nood aan vervoer voor een doktersconsultatie? Of kan je nog thuiswonende partner best wel geholpen worden met een maaltijd aan huis?

Voor zowel jij, als bewoner, maar ook voor wie thuis blijft wonen, kunnen we hulp en ondersteuning bieden. Wij laten jou dan ook graag kennis maken met onze andere diensten.

Voor meer info, voorwaarden en prijzen verwijzen we naar de onderstaande contactgegevens of onze website.

### LOKALE DIENSTENCENTRA

In Menen, Lauwe en Rekkem is er een lokaal dienstencentrum met een divers aanbod aan activiteiten, cursussen, uitstappen en nog veel meer en dit alles dicht bij huis.

Maar je kan er ook terecht voor informatie en praktische ondersteuning zoals het aanvragen van vervoer, hulp voor klusjes in huis of een persoonlijk alarmtoestel.

De dienstencentra brengen ook, in samenwerking met interne en externe thuiszorgdiensten, hulp aan huis.

### MAALTIJDEN AAN HUIS

Misschien wordt zelf koken lastig of heb je er geen zin in. Met onze maaltijdservice kan je genieten van lekkere en gezonde maaltijden. Met zorg bereid en met liefde thuis geleverd!

Voor meer info, contacteer onze sociale dienst.

### DIENST AANGEPAST VERVOER

Ben je minder goed te been? Zit je in een rolstoel? Durf je niet meer zelf te rijden en wil je graag op bezoek gaan bij je familie? Of wens je een activiteit in het lokaal dienstencentrum bij te wonen maar geraak je er niet en niemand is vrij om jou te brengen? Dan staan wij voor jou klaar met vervoer op maat aangepast aan jouw noden. Ook jij, als bewoner, kan van deze dienst gebruik maken.

Voor meer info, contacteer onze sociale dienst.

### BOODSCHAPPENDIENST

Je doet graag nog eens zelf je boodschappen maar het lukt je niet meer zo goed?

Via de boodschappendienst willen wij jou de kans geven om zelf boodschappen te doen, met of zonder begeleiding, of wij doen het voor jou!

Voor meer info, contacteer onze sociale dienst.

### KLUSJESDIENST

Je kan beroep doen op een klusjesman voor het uitvoeren van kleine klusjes aan een betaalbare prijs.

Voor meer info, contacteer onze sociale dienst.



## CONTACTGEGEVENS EN NUTTIGE INFO

### Woonzorgcentrum Andante

Volkslaan 300, 8930 Menen  
056 307 400  
zorg@menen.be

### Woonzorgcentrum Ceres

Hospitaalstraat 81, 8930 Lauwe  
056 267 711  
zorg@menen.be

### Onthaal Zorg Menen

In het onthaal kan je altijd terecht voor allerhande vragen met betrekking tot onze volledige dienstverlening.

Het onthaal is open:

**In Ceres:**

**van maandag tot vrijdag:  
van 9u tot 12u30**

**In Andante:**

**van maandag tot vrijdag:  
van 9u tot 12u30  
van 13u30 tot 16u30 (op vrijdag tot 16u)**

### Website Zorg Menen

[www.menen.be/zorg-menen](http://www.menen.be/zorg-menen)

### Facebookpagina Zorg Menen

[www.facebook.com/zorgmenen](http://www.facebook.com/zorgmenen)

### Instagrampagina Zorg Menen

[www.instagram.com/zorgmenen](http://www.instagram.com/zorgmenen)

### Sociale dienst

#### AANVRAGEN VAST VERBLIJF EN KORTVERBLIJF IN ÉÉN VAN ONZE WOONZORGCENTRA:

Volkslaan 300, 8930 Menen  
056 307 400  
zorg@menen.be

#### AANVRAGEN VERBLIJF ASSISSENTIEWONING EN SERVICEFLAT, THUISZORGDIENTEN EN BEGELEIDING

Volkslaan 302 bus 0001, 8930 Menen  
056 527 262  
zorg@menen.be

### Lokaal dienstencentrum Allegro - Menen

Volkslaan 302 bus 0001, 8930 Menen  
056 527 262  
zorg@menen.be

### Lokaal dienstencentrum Het Dorpshuis - Rekkem

Plaats 30, 8930 Rekkem  
056 433 700  
zorg@menen.be

### Lokaal dienstencentrum Het Applauws - Lauwe

Koningin Astridlaan 44, 8930 Lauwe  
056 411 030  
zorg@menen.be







Deze onthaalbrochure online:



Onze woonzorgcentra online:



 **stad  
menen**  
waar je thuis komt

V.U.: Eddy Lust / Burgemeester - Grote Markt 1 / 8930 Menen